

# FORMULAIRE DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE S.A.V

À remplir, enregistrer en PDF et envoyer par mail

**OU** imprimer, remplir et envoyer par Fax ou à l'adresse de **Bureau et Entrepôt** ci-dessus.

Date d'achat :

**Merci de joindre impérativement une copie de votre facture.**

Avez-vous enregistré la Garantie Zen sur le site et reçu votre certificat officiel par mail ? :

 Oui  Non*Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans à partir de la date d'achat.**Les produits posés par un professionnel peuvent bénéficier de la Garantie ZEN : après enregistrement sur le site (voir procédure et conditions sur le site), vous recevez sous huit jours votre certificat officiel à l'adresse mail fournie. La Garantie ZEN est de 5 ans à partir de la date de pose pour tout produit validé installé jusqu'au 14/04/2020, de 6 ans à partir de la date de pose pour tout produit validé installé à du 15/04/2020 au 31/08/2021 et de 10 ans à partir de la date de pose pour tout produit validé installé à partir du 01/09/2021.***Vos coordonnées :**Vous êtes client :  Professionnel  Particulier

Nom et prénom :

Nom de la Société (Pro) :

Adresse précise :

Code postal :

Ville :

Numéros de téléphone :

Adresse email :

**Votre matériel :**

Désignation / Référence <i>Exemple : Platine de rue / KDT-607</i>	Numéro de série <i>Exemple : 12465811</i>

**Les défauts constatés / Les tests réalisés :***Merci de décrire le plus précisément possible le dysfonctionnement que vous avez constaté, et les essais que vous avez effectués.***Tarifs des coûts d'atelier et de logistique :**

- Diagnostique en atelier : Gratuit.
- Réparation : sur devis.
- Frais d'envoi du matériel : à la charge du client.
- Frais de retour du matériel : 21.60 € ttc à régler par chèque et à joindre avec l'envoi de votre matériel.

**Bon pour accord de prise en charge aux conditions définies dans ce document.**

Date de la demande :

Nom du signataire :

*Signature (et cachet de l'entreprise)  
si envoi par fax ou courrier postal.**Après enregistrement de votre demande, nous vous recontacterons pour vous communiquer votre numéro de prise en charge si celle-ci est acceptée, et préciser alors la date et les modalités de la prise en charge de votre matériel. Les demandes dans le cadre de l'application d'une garantie seront traitées en priorité.***L'envoi de ce formulaire par mail implique l'acceptation des conditions définies dans ce document.**